



Nothing but **HEAVY DUTY.**™



E-SERVICE

**POKYNY K DOŽIVOTNEJ
ZÁRUKÉ NA RUČNÉ NÁRADIE**



Poškodené ručné náradie MILWAUKEE® je možné bezplatne vymeniť alebo opraviť v rámci doživotnej záruky, ak sa poškodí počas bežného používania z dôvodu materiálovej alebo výrobnnej chyby. To sa nevzťahuje na ručné náradie bez zjavnej chyby, opotrebované, ale stále funkčné, hrdzavé, spálené, nesprávne používané, upravené, transformované, brúsené, zvárané, používané na iné účely ako na bežné použitie, zničené nedbalosťou alebo úmyselne.*

*Podmienky doživotnej záruky na ručné náradie MILWAUKEE® - viac na strane 9



E-SERVICE



PROCES A POŽIADAVKY TÝKAJÚCE SA DOŽIVOTNEJ ZÁRUKY NA RUČNÉ NÁRADIE MILWAUKEE®

PROCES

1 Koncový používateľ má poškodené ručné náradie.

2 Koncový používateľ sa obráti na autorizovaného distribútora MILWAUKEE®

3 Autorizovaný predajca skontroluje platnosť záruky

4 Ak záruka platí - okamžitá výmena ručného náradia koncovému používateľovi

POŽIADAVKY

Aby ste mohli získať záručný servis na ručné náradie, je potrebné splniť nasledujúce požiadavky:

- Dodržať proces MILWAUKEE® doživotnej záruky na ručné náradie.
- Ručné náradie bolo zakúpené u autorizovaného distribútora MILWAUKEE® v Európe, Veľkej Británii, na Strednom východe, v Indii alebo v Afrike.
- Koncový používateľ je pôvodný majiteľ, ktorý výrobok zakúpil ako prvý.
- Je preukázaný a zaznamenaný platný doklad o kúpe.
- Autorizovaný predajca skontroluje, či je ručné náradie spôsobilé na záručný proces.
- Životnosť je definovaná ako doba, ktorú možno očakávať, že náradie vydrží pri bežnom používaní a v bežných podmienkach.
- Autorizovaný distribútor MILWAUKEE® využíva postup odškodnenia definovaný spoločnosťou MILWAUKEE® na získanie refundácie za vymenené náradie.

Zákonné práva zostávajú nedotknuté.



RUČNÉ NÁRADIE S DOŽIVOTNOU ZÁRUKOU

RUČNÉ NÁRADIE



PLATÍ ZÁRUKA MILWAUKEE® NA RUČNÉ NÁRADIE*

MERACIE NÁSTROJE



MERACIE RUČNÉ NÁSTROJE NIE SÚ ZAHRNUTÉ V DOŽIVOTNEJ ZÁRUKÉ*

PRÍSLUŠENSTVO



PRÍSLUŠENSTVO MILWAUKEE® NIE JE ZAHRNUTÉ V DOŽIVOTNEJ ZÁRUKÉ NA RUČNÉ NÁRADIE*

Zobrazené obrázky poskytujú všeobecnú predstavu o rozsahu záruky na ručné náradie. Záväzné vymedzenie záruky podlieha procesu u autorizovaného distribútora MILWAUKEE®.



PRÍKLADY PLATNÝCH ŽIADOSTÍ O ZÁRUKU



JASNÉ POŠKODENIE, ALE VÝROBOK JE V DOBROM STAVE



SKRUTKOVÁČ JE V DOBROM STAVE, ALE ZLOMENÝ



NOŽNICE SÚ V DOBROM STAVE, ALE KOLÍK JE ZLOMENÝ



PRÍKLADY NEPLATNÝCH ŽIADOSTÍ O ZÁRUKU

BEŽNÉ OPOTREBENIE



RUČNÉ NÁRADIE VYKAZUJE BEŽNÉ OPOTREBENIE V DÔSLEDKU POUŽÍVANIA.

NESPRÁVNE POUŽITIE

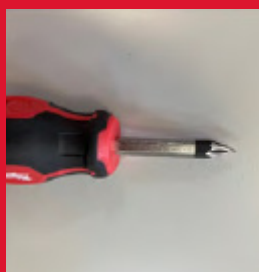


RUČNÉ NÁRADIE JE ZLOMENÉ A VYKAZUJE VÝRAZNÉ FYZICKÉ POŠKODENIA.

RUČNÉ NÁRADIE BOLO POUŽITÉ NEVHODNÝM SPÔSOBOM.

RUČNÉ NÁRADIE JE ZHRDZAVENÉ.

MODIFIKÁCIA



NA NÁSTROJI BOLI VYKONANÉ ÚPRAVY S CIEĽOM PLNÍŤ INÚ ÚLOHU, AKO BOL PŮVODNÝ ÚČEL.





POKYNY K ZÁRUKÉ NA KLADIVÁ

PLATNÁ ZÁRUKA



NA POVRCHU SÚ HLADKÉ PRIEHLBINY A/ALEBO OTVORENÉ DUTINY. CHYBNÝ TITÁNOVÝ ODLIATOK.

NEPLATNÁ ZÁRUKA

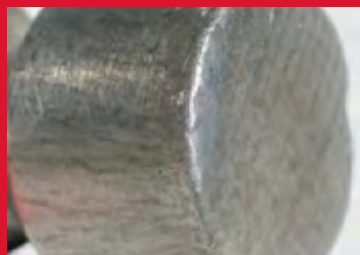


ČELNÉ FRÉZOVANIE JE ÚPLNE OPOTREBOVANÉ, NA OKRAJI ČELNEJ PLOCHY SA TVORIA TRIESKY A JAMKY, ČO JE DÔSLEDOK UDIERANIA NA NÁSTROJE Z KALENEJ OCELE.

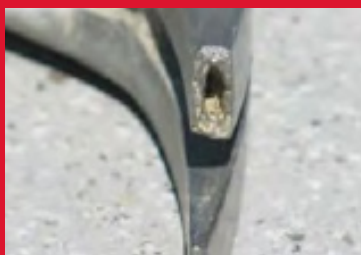
KOVOVÁ
HLAVA



HRANA ČELNEJ STRANY MÁ POŠKODENIE SPÔSOBENÉ ZAOBLENÝMI, HLADKO VYZERAJÚCIMI VADAMI ODLIATKU.



ČELNÁ PLOCHA JE OPOTREBOVANÁ A „OHRNUTÁ“ ALEBO SA NA NEJ VYTVORÍ OKRAJ ÚDEROM NA KALENÉ OCELOVÉ NÁSTROJE, AKO SÚ PÁČIDLÁ ALEBO OCELOVÉ KOLÍKY.



ZAOBLENÉ, HLADKO VYZERAJÚCE VADY ODLIATKU. ŠPIČKA ZLOMENÁ V DÔSLEDKU VÁD ODLIATKU. ŽIADNE ZJAVNÉ ZNEUŽITIE NÁSTROJA.



HROTY OPOTREBOVANÉ OD ŠTIEPANIA BETÓNU ALEBO KOPANIA V KAMENISTEJ PÔDE. VŠIMNITE SI ŠKRABANCE, ODRENNINY A RYHY V BLÍZKOSTI HROTOV.



POKYNY K ZÁRUKÉ NA VODOVÁHY



VODOVÁHA NEMERÁ SPRÁVNE

PLATNÁ ZÁRUKA



VODOVÁHA VYKAZUJE VEĽMI MALÉ OPOTREBNIE A ŽIADNE POŠKODENIE. VODOVÁHA ZJAVNE NEUKAZUJE SPRÁVNE.

AK CHCETE SKONTROLOVAŤ PRESNOSŤ VODOVÁHY ALEBO HORIZONTÁLNEJ LIBELY, POLOŽTE VODOVÁHU NA AKÝKOLVEK ROVNÝ POVRCH.

- Na jednom konci vodováhy urobte na rovnom povrchu značku.
- Zaznamenajte bublinu a zapamätajte si, kde sa nachádza.
- Otočte vodováhu o 180 stupňov (od konca ku koncu) a umiestnite ju priamo na čiaru nakreslenú od pôvodného umiestnenia na konci.
- Odčítajte hodnotu na vodováhe.
- Ak sa bublina vráti na rovnaké miesto, vodováha je presná. Ak sa nevráti, nie je presná.
- Zopakujte to bez ohľadu na namerané hodnoty.

NEPLATNÁ ZÁRUKA



VODOVÁHA VYKAZUJE ZNÁMKY NESPRÁVNEHO POUŽÍVANIA. TO MÔŽE SPÔSOBIŤ ODCHÝLKU NAMERANEJ HODNOTY.

AK CHCETE SKONTROLOVAŤ OLOVNÍCU ALEBO ZVISLÉ LIBELY, PRILOŽTE VODOVÁHU NA RÁM DVERÍ ALEBO STENU.

- Na stenu vedľa homej libely urobte značku.
- Zaznamenajte bublinu a zapamätajte si, kde sa nachádza.
- Otočte vodováhu z boku na bok (nie od konca ku koncu!).
- Odčítajte hodnotu na vodováhe.
- Ak sa bublina vráti na to isté miesto, libela je presná. Ak sa nevráti, nie je presná.
- Urobte to znova, bez ohľadu na namerané hodnoty.

UVOLNENÉ/ODPADNUTÉ ČASTI



VODOVÁHA VYKAZUJE VEĽMI MALÉ OPOTREBNIE A ŽIADNE ZNÁMKY NESPRÁVNEHO POUŽÍVANIA. ČASTI VODOVÁHY Z NÁSTROJA ODPADLI.



VODOVÁHA ALEBO ODPADNUTÁ ČASŤ VYKAZUJÚ ZNÁMKY NESPRÁVNEHO POUŽÍVANIA.



POKYNY K DOŽIVOTNEJ ZÁRUKÉ NA RUČNÉ NÁRADIE

Poškodené ručné náradie MILWAUKEE® je možné bezplatne vymeniť alebo opraviť v rámci doživotnej záruky, ak sa poškodí počas bežného používania z dôvodu materiálovej alebo výrobnnej chyby. To sa nevzťahuje na ručné náradie bez zjavnej chyby, opotrebované, ale stále funkčné, hrdzavé, spálené, nesprávne používané, upravené, transformované, brúsené, zvárané, používané na iné účely ako na bežné použitie, zničené nedbalosťou alebo úmyselne.*

*Podmienky doživotnej záruky na ručné náradie MILWAUKEE®

Záruku poskytuje spoločnosť MILWAUKEE®.

Životnosť je definovaná ako doba, ktorú možno očakávať, že náradie vydrží pri bežnom používaní a za bežných podmienok.

Ku všetkým žiadostiam a reklamáciám v rámci tohto záručného krytia musí byť priložený váš datovaný doklad o kúpe alebo predajný doklad.

Na uplatnenie záruky musíte u autorizovaného distribútora MILWAUKEE® prehlásiť: (1) že sa na ručnom náradí vyskytla záhada (presný popis závady); (2) v akom čase sa záhada vyskytla; (3) dátum kúpy preukázaný kópiou predajného dokladu alebo iným dokladom o kúpe; (4) názov predajcu (spoločnosti); (5) záruka, ktorú požadujete (výmena alebo oprava).

Táto záruka sa poskytuje len pôvodnému maloobchodnému kupujúcemu a nesmie sa previesť ani postúpiť na ďalších vlastníkov.

Táto záruka platí pre Európu, Spojené kráľovstvo, Stredný východ a Afriku. Svojho miestneho autorizovaného distribútora MILWAUKEE® môžete vyhľadať a kontaktovať pomocou vyhľadávača predajní, ktorý je k dispozícii na našej webovej stránke pomocou nasledujúceho odkazu: **MILWAUKEE® Tools Europe** alebo kontaktujte autorizovaného distribútora MILWAUKEE®, u ktorého ste uskutočnili pôvodný nákup. Prípadne sa môžete obrátiť na spoločnosť MILWAUKEE® prostredníctvom stránky **Kontaktujte nás**.

Vaše zákonné práva spotrebiteľa v prípade väd výrobku zostávajú nedotknuté. Tieto práva nie sú touto zárukou obmedzené a sú naďalej bezplatné.





VODOVÁHY: 10-ROČNÁ ZÁRUKA PRESNOSTI

Nasledujúce výrobky MILWAUKEE® sa predávajú s 10-ročnou zárukou presnosti:



Slim Box tenké vodováhy



Billet torpédové vodováhy



REDCAST™ vodováhy



I-BEAM vodováhy



Minibox vodováhy

Ak sa v deň nákupu zistí, že niektorý z týchto výrobkov je chybný alebo obsahuje chyby materiálu alebo spracovania, ktoré majú vplyv na presnosť alebo komponenty, môže byť bezplatne vymenený. To sa nevzťahuje na výrobky zničené nedbalosťou alebo úmyselne.* Na všetky ostatné vodováhy MILWAUKEE®, ktoré nie sú uvedené vyššie, sa vzťahuje štandardná záruka na chyby materiálu a spracovania.

*Podmienky 10-ročnej záruky presnosti MILWAUKEE®.

Táto záruka sa vzťahuje na nasledujúce výrobky MILWAUKEE®:

- Slim Box tenké vodováhy
- REDCAST™ vodováhy
- Minibox vodováhy
- Billet vodováhy
- I-BEAM vodováhy

Táto záruka sa vzťahuje na akékoľvek chyby materiálu alebo spracovania, ktoré majú vplyv na presnosť vodováh.

Táto záruka platí 10 rokov od dátumu nákupu. Záruku poskytuje spoločnosť MILWAUKEE®.

Táto záruka sa poskytuje len pôvodnému maloobchodnému kupujúcemu a nesmie sa previesť ani postúpiť na ďalších majiteľov.

Kópia datovaného dokladu o kúpe alebo dokladu o predaji musí byť priložená ku všetkým žiadostiam a nárokom v rámci tohto záručného krytia. Ak chcete uplatniť záruku, musíte výrobok odovzdať miestnemu autorizovanému distribútorovi MILWAUKEE® pomocou odkazu nižšie spolu s kópiou dokladu o kúpe alebo predajného dokladu s dátumom. Vrátený nástroj bude pred výmenou skontrolovaný zástupcom spoločnosti MILWAUKEE®.

Táto záruka platí pre Európu, Spojené kráľovstvo, Stredný východ a Afriku. Svojho miestneho autorizovaného distribútora MILWAUKEE® môžete vyhľadať a kontaktovať pomocou vyhľadávача predajní, ktorý je k dispozícii na našej webovej stránke pomocou nasledujúceho odkazu: [MILWAUKEE® Tools Europe](https://www.milwaukeetool.eu/service/) alebo kontaktujte autorizovaného distribútora MILWAUKEE®, u ktorého ste uskutočnili pôvodný nákup. Prípadne sa môžete obrátiť na spoločnosť MILWAUKEE® prostredníctvom stránky [Kontaktujte nás](https://www.milwaukeetool.eu/service/), ak si nie ste istí.

Aby sa predišlo pochybnostiam, táto záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené nesprávnym používaním, úpravami, zneužitím, nedostatočnou údržbou alebo nehodami; bežné opotrebovanie; alebo zmenu farby kvapaliny, keďže funkčnosť zostáva rovnaká.

Vaše zákonné práva spotrebiteľa v prípade väd výrobku zostávajú nedotknuté. Tieto práva nie sú touto zárukou obmedzené a sú naďalej bezplatné.

Táto záruka sa nevzťahuje na všetky ostatné vodováhy MILWAUKEE®, ktoré nie sú uvedené vyššie.





VODOVÁHY: 30-ROČNÁ ZÁRUKA PRESNOSTI

Vodováhy: 30-ročná záruka presnosti



REDSTICK™
BACKBONE™
Vodováhy



REDSTICK™
Kompaktné
vodováhy



Block Torpedo
Stupňové
vodováhy

Ak sa v deň nákupu zistí, že niektorý z týchto výrobkov je chybný alebo obsahuje chyby materiálu alebo spracovania, ktoré majú vplyv na presnosť alebo komponenty, môže byť bezplatne vymenený. To sa nevzťahuje na výrobky zničené nedbalosťou alebo úmyselne.* Na všetky ostatné vodováhy MILWAUKEE®, ktoré nie sú uvedené vyššie, sa vzťahuje štandardná záruka na chyby materiálu a spracovania.

***Podmienky 30-ročnej záruky presnosti MILWAUKEE®.**

Táto záruka sa vzťahuje na nasledujúce výrobky MILWAUKEE®:

- REDSTICK™ BACKBONE™ Vodováhy
- REDSTICK™ Kompaktné vodováhy
- Block Torpedo Vodováhy

Táto záruka sa vzťahuje na akékoľvek chyby materiálu alebo spracovania, ktoré majú vplyv na presnosť vodováh.

Táto záruka platí 30 rokov od dátumu nákupu. Záruku poskytuje spoločnosť MILWAUKEE®.

Táto záruka sa poskytuje len pôvodnému maloobchodnému kupujúcemu a nesmie sa previesť ani postúpiť na ďalších majiteľov.

Kópia datovaného dokladu o kúpe alebo dokladu o predaji musí byť priložená ku všetkým žiadostiam a nárokom v rámci tohto záručného krytia.

Ak chcete uplatniť záruku, musíte výrobok odovzdať miestnemu autorizovanému distribútorovi MILWAUKEE® pomocou odkazu nižšie spolu s kópiou dokladu o kúpe alebo predajného dokladu s dátumom. Vrátený nástroj bude pred výmenou skontrolovaný zástupcom spoločnosti MILWAUKEE®.

Táto záruka platí pre Európu, Spojené kráľovstvo, Stredný východ a Afriku. Svojho miestneho autorizovaného distribútora MILWAUKEE® môžete vyhľadať a kontaktovať pomocou vyhľadávača predajní, ktorý je k dispozícii na našej webovej stránke pomocou nasledujúceho odkazu: **MILWAUKEE® Tools Europe** alebo kontaktujte autorizovaného distribútora MILWAUKEE®, u ktorého ste uskutočnili pôvodný nákup. Prípadne sa môžete obrátiť na spoločnosť MILWAUKEE® prostredníctvom stránky **Kontaktujte nás**, ak si nie ste istí.

Aby sa predišlo pochybnostiam, táto záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené nesprávnym používaním, úpravami, zneužitím, nedostatočnou údržbou alebo nehodami; bežné opotrebovanie; alebo zmenu farby kvapaliny, keďže funkčnosť zostáva rovnaká.

Vaše zákonné práva spotrebiteľa v prípade väd výrobku zostávajú nedotknuté. Tieto práva nie sú touto zárukou obmedzené a sú naďalej bezplatné. Táto záruka sa nevzťahuje na všetky ostatné vodováhy MILWAUKEE®, ktoré nie sú uvedené vyššie.





VÁŠ ŠPECIALISTA MILWAUKEE®



Nothing but **HEAVY DUTY.**™



MILWAUKEETOOL.SK